

Statement von Dr. Christian Weymayr,
Medizinjournalist und Redakteur des IGeL-Monitors,
anlässlich des gemeinsamen Pressegesprächs
des MDS und des GKV-Spitzenverbandes
**„Individuelle Gesundheitsleistungen auf dem Prüfstand –
Neues Internetportal informiert über Nutzen und Schaden“**
am 25. Januar 2012
im Haus der Bundespressekonferenz, Berlin

Die IGeL-Bewertungen sind das Kernelement des IGeL-Monitors. Daneben bietet unser Internetportal auch Hintergrund-Elemente sowie Service-Elemente an.

Hintergrund-Elemente

In den Hintergrund-Elementen führen wir den interessierten Besucher in den IGeL-Kosmos ein. Die Rubrik „IGeL-Markt“ stellt zunächst die Akteure vor: Ärzte, Versicherte, Krankenkassen, Hersteller, den Gemeinsamen Bundesausschuss, Medien und die Politik. Bei jedem fragen wir nach seiner Rolle im IGeL-Markt, seinen Interessen und seinen Besonderheiten. So erschließen sich auch dem Laien Zusammenhänge in einem Markt, den er bislang meist nur als Endverbraucher kennt.

Ebenso interessante Einsichten verspricht die Rubrik „IGeL-Praxis“. Hier erfährt der Besucher, wo und wie Ärzte auf die besonderen Leistungen ihrer Praxis hinweisen können: So finden sich bereits auf den Internet-Seiten von Arztpraxen häufig Hinweise auf Selbstzahler-Leistungen, auf die die Praxen spezialisiert sind, und in manchen Wartezimmern laufen Fernsehprogramme, die auch IGeL-Botschaften verbreiten. Speziell geschulte Arzthelferinnen fragen mitunter gezielt nach IGeL-Wünschen, bis es schließlich zum eigentlichen Arztgespräch kommt, in dem noch einmal das Thema IGeL angeschnitten werden kann. „Unsere Tipps für den IGeL-

Kontakt“ sollen den Versicherten helfen, bei dieser Angebotsfülle einen kühlen Kopf zu bewahren.

Während die Rubriken in einer zentralen Leiste nebeneinander als Pulldown-Menüs angebracht sind, findet sich in der rechten Spalte fast aller Seiten des IGeL-Monitors das Feld „Kurz & bündig“. Neueinsteiger sowie Besucher von anderen Internetseiten, die über einen Link nicht auf die Startseite, sondern auf eine beliebige Seite des IGeL-Monitors gesprungen sind, bekommen hier jederzeit schnell Antworten auf allgemeine Fragen zu IGeL sowie auf spezielle Fragen zum IGeL-Monitor: Was sind IGeL? Was will diese Website? Wo begegnet man IGeL? Und so weiter.

Die Sammlung der FAQ ergänzt diese Frage noch und das Glossar erklärt, vertieft und definiert einzelne Begriffe, die wir in den Texten des IGeL-Monitors verwenden.

Service-Elemente

Ein Werk mit wissenschaftlichem Anspruch wie der IGeL-Monitor kommt nicht ohne eine transparente und ausführliche Darstellung seiner Vorgehensweise aus. So erläutern wir in der Rubrik „Methodik“ unsere IGeL-Auswahl, die verwendeten Quellen sowie wichtige Aspekte der Bewertung. Eine ausführliche „Gebrauchsanweisung“ führt den Nutzer Schritt für Schritt durch das Konzept und den Aufbau der IGeL-Bewertungen.

Eine Such-Funktion soll dem Nutzer helfen, schnell eine IGeL zu finden, die ihn besonders interessiert, auch wenn er nicht mehr genau weiß, wie sie korrekt heißt. Da die Suchfunktion mit Schlagworten arbeitet und keine Volltextsuche ist, können auch Begriffe, die nicht im Text der IGeL-Bewertung auftauchen, zur richtigen IGeL führen.

Besonderen Wert legen wir auf den Kontakt zu den Nutzern des IGeL-Monitors und zwar aus mehreren Gründen: Weil wir an den persönlichen Erfahrungen der Versicherten rund ums Thema IGeL interessiert sind, weil wir das Portal laufend verbessern möchten und weil es zum Konzept des IGeL-Monitors gehört, die künftige IGeL-Auswahl an den Bedürfnissen der Nutzer auszurichten.